

Pārskats par Korupcijas novēršanas un apkarošanas programmas 2009.-2013.gadam izpildi uz 31.12.2011.

<p><b>Uzdevums Valsts programmā /ZM vai padotības iestāde</b></p>	<p><u>26. Aktualizēt iestāžu un pašvaldību pretkorupcijas plānus, t.sk. papildināt tos ar jauniem uzdevumiem no šīs Programmas</u></p>	<p><u>51. Elektronisko pakalpojumu izveide, lai ieviešot attālinātus klientu apkalpošanas risinājumus, novērstu tiešu amatpersonas un klienta saskarsmi.</u></p>	<p><u>55. Nodrošināt iedzīvotājiem informācijas pieejamību un saziņas iespējas ar valsts un pašvaldības institūcijām, tādējādi preventīvi samazinot korupcijas riskus</u></p>	<p><u>57. Atklātuma par iestādes administratīvo procesu nodrošināšana un apmeklētāju informēšana par iestādes darbu, nodrošinot, ka iestāžu mājas lapās atrodama MK noteiktā informācija t.sk. par tās sniedzamajiem pakalpojumiem, iesniedzamo dokumentu paraugiem, lēmumu pārsūdzēšanas kārtību un pārkāpumu konstatēšanas kārtību, esošajām darba grupām un to kontaktpersonām, u.c.</u></p>
<p><b>Zemkopības ministrija</b></p>	<p>ZM pretkorupcijas pasākumu plāns 2009.-2013.gadam ir aktualizēts un apstiprināts. 2011.gadā izmaiņas šajā plānā nav veiktas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ministrijas mājas lapā ir ievietota informācija par iespējām sazināties ar ministrijas darbiniekiem elektroniskā veidā – norādīti e-pasti un kontakttālruni;</li> <li>• Mājas lapā jebkuram interesentam ir iespēja uzdot neskaidros jautājumus par ZM darbību, jautājumi tiek nosūtīti tiem ZM darbiniekiem, kuri ir kompetenti sniegt atbildes par attiecīgo jomu, atbildes tiek publicētas mājas lapā un ir grupētas pa jautājumu un atbilžu kategorijām;</li> <li>• Līdz 2012. gada beigām ZM plāno izveidot un ieviest šādus elektroniskos pakalpojumus:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1) “Zemkopības ministrijas un tās padotībā esošo iestāžu uz klientu orientētas pakalpojumu sistēmas izveide”</li> <li>2) “Zemkopības ministrijas un tās padotībā esošo iestāžu vienotas informācijas telpas izveide”</li> </ol> </li> </ul>	<p>Informācijas un saziņas iespējas tiek nodrošinātas – pirms normatīvo aktu apstiprināšanas MK noteikumu projekti tiek ievietoti ZM mājas lapā – Sabiedrības viedoklis – Šobrīd apspriežamie normatīvo aktu projekti, kur ikvienam interesentam ir iespēja izteikt savu viedokli par konkrēto dokumentu.</p> <p>Tiek veidota visaptveroša klientu apkalpošanas sistēma, kas darbojas pēc vienas pieturas aģentūras principiem un nodrošina vienotu pakalpojumu sniegšanas un klientu apkalpošanas pārvaldību</p> <p>Tiek veidota vienota droša informācijas telpa ZM un tās padotībā esošajās iestādēs, integrējot ar ZM un tās padotībā esošo iestāžu uz klientu orientētu pakalpojumu sistēmu, tādā veidā automatizējot un elektronizējot informācijas, dokumentu un e-pakalpojumu plūsmu.</p>	<p>ZM mājas lapā ir pieejama informācija par:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• organizētajām darba grupām/komitejām, to darba kārtību un tajās pieņemtajiem lēmumiem;</li> <li>• ekspertu darba grupām – kur ir iespēja ikvienam paust savu viedokli, nosūtot to uz norādīto e-pasta adresi;</li> <li>• darba nedēļā iepļānotajiem pasākumiem – iespēja apskatīt kalendāru un iepazīties ar detalizētāku pasākumu aprakstu;</li> <li>• ministrijas budžeta izlietojumu un dalību starptautiskajos projektos;</li> <li>• publiskajiem iepirkumiem.</li> </ul>

Pārskats par Korupcijas novēršanas un apkarošanas programmas 2009.-2013.gadam izpildi uz 31.12.2011.

<p><b>Latvijas Lauksaimniecības Universitāte</b></p>	<p>Izstrādāts, apstiprināts pretkorupcijas pasākumu plāns (iekšējais normatīvais akts). Aktualizēts plāns atbilstoši grozījumiem valsts programmā</p>	<p>Pamatojoties uz Elektronisko dokumentu likumu LLU pieņem elektroniskos dokumentus no fiziskām un juridiskām personām. Darbinieki, kuru darba pienākumos ietilpst darbs ar elektroniskajiem dokumentiem, darbā ievēro 26.05.2008. LLU rektora apstiprinātu kārtību Nr. 1 „Elektronisko dokumentu izstrādāšanas, noformēšanas, glabāšanas un aprites kārtība”.</p>	<p>LLU portālā pieejama informācija par sniegtajiem pakalpojumiem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Piedāvātajām studijām (Sadaļā „Nāc studēt”);</li> <li>• Mūžizglītības kursiem (Sadaļā „Mūžizglītība”);</li> <li>• Zinātnieku piedāvātajiem pakalpojumiem (Sadaļā „Zinātne”);</li> <li>• Laboratoriju pakalpojumiem (Sadaļā „Zinātne”).</li> </ul> <p>Portālā pieejami plaši arī dokumentu paraugi, veidlapas, sadaļā „Par LLU” kā arī sadaļā „Darbiniekiem”.</p> <p>Tāpat ir pieejama informācija par amatpersonu (darbinieku) atlīdzības noteikšanas kritēriji un darba samaksas apmēri sadalījumā pa amatu grupām.</p>	<p>LLU portālā sadaļā „Par LLU” pieejama plaša informācija par universitāti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• LLU pamatdokumenti (LLU Satversme, LLU darbības stratēģija, Publiskais pārskats par pēdējiem četriem gadiem u.c.)</li> <li>• Dažādi LLU nolikumi;</li> <li>• Senāta lēmumi;</li> <li>• Konventa lēmumi;</li> <li>• Vispārēja informācija ar universitāti.</li> </ul> <p>Universitātes portālā <a href="http://www.llu.lv">www.llu.lv</a> publicēti visu augstskolas struktūrvienību vadītāju vārdi, uzvārdi un kontaktātrūņi. Šī informācija pieejama vairākās sadaļās mājas lapā:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pirmās lapas kājenē/info lauks;</li> <li>• „Par LLU”; „Darbinieki”.</li> </ul> <p>Portālā zem katra raksta pieejama funkcija „Ziņa redaktoram”, kas ļauj automātiski izveido e-pastu jebkuram interesentam, ja rodas jautājumi vai nepieciešama papildus informācija. Ziņa/e-pasts tiek aizsūtīts raksta autoram/ievietotājam, tādejādi nodrošinot tiešo komunikāciju.</p> <p>Katru gadu par universitāti tiek sagatavoti bukleti latviešu un angļu valodās. Tāpat pieejami bukleti par universitātes deviņām fakultātēm. Tie brīvpieejā atrodas universitātes galvenajā ēkas foajē – bez maksas.</p>
<p><b>Pārtikas un veterinārais dienests</b></p>	<p>2011.gada 31.janvārī PVD ģenerāldirektors apstiprināja PVD pretkorupcijas pasākuma plāna 2009 – 2013.gadam aktualizēto versiju. Nākošā PVD Pretkorupcijas pasākuma plāna aktualizācija plānota 2012.gada janvārī</p>	<p>1. PVD izmanto POS terminālus (PVD 2010.gada 5.augusta rīkojums Nr.359 „Par pos termināļu izmantošanu skaidras naudas iekasēšanai”, tādējādi tiek nodrošināta iespēja izmantot maksājumu kartes, lai iekasētu valsts budžeta maksājumus (izņemot nodokļus) un maksu par budžeta iestāžu sniegtajiem pakalpojumiem, nošķirot amatpersonu tiešu saskari ar skaidras naudas darījumiem.</p> <p>2. PVD, ievērojot Ministru kabineta noteikumus Nr.1241 „Centralizēto</p>	<p>Ieviests konsultāciju un informācijas sniegšanas mehānisms: PVD mājas lapa, bezmaksas bukleti, skaidras norādes par attiecīgo speciālistu kontaktātrūņu numuriem, pieņemšanas laikiem. PVD ir noteikta vienota kārtība PVD mājas lapas uzturēšanai un mājas lapā iekļautās informācijas aktualizēšanai.</p>	<p>Sagatavoti bezmaksas informatīvie materiāli, nodrošināta indivīda iespēja iepazīties ar tiem. Darbojas PVD mājas lapa. PVD ir noteikta vienota kārtība Informācijas sniegšanai masu informācijas līdzekļiem.</p>

Pārskats par Korupcijas novēršanas un apkarošanas programmas 2009.-2013.gadam izpildi uz 31.12.2011.

		<p>elektronisko iepirkumu noteikumi”, pilnībā ieviesis un izmanto centralizēto iepirkumu sistēmu (EIS), tādējādi palielinot iepirkumu procesa caurskatāmību, atklātību un informācijas pieejamību – informācija par iepirkumiem ir publiski pieejama Elektronisko iepirkumu sistēmā.</p> <p>3. Darba procesā atrodas ZM un tās padotības iestāžu uz klientu orientētās pakalpojumu sistēmas un vienotās informatīvās telpas ieviešana.</p>		
<b>Valsts meža dienests</b>	<p>Ņemot vērā strukturālās un funkcionālās optimizācijas ietvaros no 2012.gada 1.janvāra veiktās strukturālās izmaiņas Valsts meža dienestā, Pretkorupcijas pasākumu plāns tiks aktualizēts tuvākajā laikā, ņemot vērā organizatoriskās izmaiņas.</p>	<p>Nodrošināta e-pastu saņemšana, to izskatīšana un atbilžu sniegšana uz tiem. Iestādes mājas lapā ievietota informācija par iespējām sazināties elektroniskā veidā (norādīti e-pasti, sniegta informācija par dokumentu nosūtīšanu ar elektronisko parakstu).</p>	<p>Nepieciešamā informācija pieejama iestādes mājas lapā. Pa telefonu tiek sniegta informācija visiem interesentiem. Vienas pieturas aģentūrās tika nodrošināta iesniegumu iesniegšanas un atbildes saņemšanas iespēja arī par meža īpašumu/-iem, kas atrodas iestādes citas teritoriālās struktūrvienības uzraugamajā teritorijā.</p>	<p>Iestādes mājas lapā pieejama minētā informācija.</p>
<b>Valsts augu aizsardzības dienests</b>	<p>Aktualizēts pretkorupcijas plāns (Valsts augu aizsardzības dienesta 09.03.2011. rīkojums Nr.51 „Par grozījumiem pretkorupcijas plānā”)</p>	<p>Turpinās elektroniskā pakalpojuma - elektronisko pieteikumu fito sertifikātu saņemšanai iesniegšana – ieviešana reģionālajās nodaļās.</p>	<p>Dienesta mājas lapās ir pieejama un tiek regulāri atjaunota informācija par līdzdalības iespējām, aktuālajiem jautājumiem, dažādām saziņas iespējām.</p>	<p>Dienesta mājas lapā ir pieejama informācija par dienesta sniedzamajiem jautājumiem (iesniedzamo dokumentu paraugi, lēmumu pārsūdzēšanas kārtība u.c.)</p>

Pārskats par Korupcijas novēršanas un apkarošanas programmas 2009.-2013.gadam izpildi uz 31.12.2011.

<p><b>V/A Lauksaimniecības datu centrs</b></p>	<p>Ar rīkojumu apstiprināti: izstrādātie noteikumi un darbinieki iepazīstināti ar tiem</p>	<p>Ir izveidota Elektroniskā informācijas datu ievades sistēma, kas nodrošina elektroniskos pakalpojumus klientam informācijas ziņošanai datu bāzei, lai novērstu klienta saskarsmi ar speciālistiem,</p>	<p>Ir izveidota LDC Ētikas komisija darbam ar iedzīvotāju iesniegumiem</p>	<p>Izstrādāts jauns mājas lapas dizains, kas ļaus vieglāk iepazīties ar jaunāko informāciju un pārlūkot publisko mājas lapas sadaļu, nodrošināta iespēja apskatīt visus normatīvos aktus, kas ir saistoši iestādes darbībai, gan nacionālos, gan Eiropas savienības, publicēta informācija par iestādes dalību starptautiskajās organizācijās, projektos, darba grupās, pieejami visu veidlapu paraugi ar skaidrojošo informāciju par veidlapu izmantošanu un to aizpildīšanas kārtību</p>
<p><b>APP "Valsts Stendes graudaugu selekcijas institūts"</b></p>	<p>Institūta organizatoriskajā pretkorupcijas pasākumu plānā iekļauti uz ZM padotības iestādēm attiecināmie uzdevumi no Korupcijas novēršanas un apkarošanas programmas 2009.-2013.gadam.</p>	<p>Institūts pakalpojumus klientiem nesniedz, un elektronisko pakalpojumu izveide nav nepieciešama.</p>	<p>Institūta mājas lapā visiem sabiedrības locekļiem iespējams saņemt sev interesējošu informāciju par institūtu, tā darbības sfērām, iepirkumiem un sabiedrības iespējām un vadošo darbinieku kontaktinformāciju (telefona numuriem un e-pastu adresēm).</p>	<p>Institūta mājas lapā pieejama informācija par tā funkcijām, galvenajiem darbības uzdevumiem, pārvaldi un struktūru, kā arī darba grupām.</p>
<p><b>APP Latvijas Valsts auglīkopības institūts</b></p>	<p>Aktualizēts pretkorupcijas pasākumu, t.sk. risku novēršanas un samazināšanas plāns (iekšējais normatīvais akts).</p>	<p>Arvien plašāka informācija par LVAI pieejamiem pakalpojumiem un to izmantošanas iespējām regulāri tiek ievietota un ir publiski pieejama institūta mājas lapā: <a href="http://www.lvai.lv">www.lvai.lv</a> Latvijas- Lietuvas pārrobežu projekta „Tehnoloģiju pārneses centra izveide” ietvaros komercaudzētājiem radīta iespēja uzdot jautājumus un saņemt atbildes internetā.</p>	<p>Institūta mājas lapā <a href="http://www.lvai.lv">www.lvai.lv</a> ir pieejama un regulāri tiek atjaunota informācija par Institūta darbiniekiem, t.sk. kontakti, kas nodrošina līdzdalības iespējas jebkuram ieinteresētajam.</p>	<p>Informācija par LVAI pieejamiem pakalpojumiem un darba laiku atrodama institūta mājas lapā : <a href="http://www.lvai.lv">www.lvai.lv</a></p>
<p><b>V/A Valsts Tehniskās uzraudzības aģentūra</b></p>	<p>Pretkorupcijas pasākumu plāns 2011.gadam aktualizēts 30.12.2010. saskaņā ar rīkojumu Nr.1-09/95, papildinot ar Programmas</p>	<p>Zemkopības ministrijas projekta „Zemkopības ministrijas un tās padotībā esošo iestāžu uz klientu orientētas pakalpojumu sistēmas un vienotas informatīvās telpas izveide” ietvaros VTUA 2011.gadā strādāja pie šādu elektronisko pakalpojumu izveides:</p>	<p>Informācijas pieejamība iedzīvotājiem par VTUA darbību tiek nodrošināta 26 birojos visā Latvijas teritorijā, aktuālā un informatīvā informācija par VTUA tiek nodrošināta mājas lapā, publikācijas vietējos laikrakstos, informatīvie bukleti pieejami 26 birojos un vietējās pašvaldībās.</p>	<p>VTUA mājas lapā atrodama MK noteiktā informācija, kas regulāri tiek aktualizēta iepriekšējās izmaiņu gadījumā. Lēmumu pārsūdzēšanas kārtība pieejama 26 birojos pie ziņojumu dēļa, nodrošinot iespēju ar tās saturu iepazīties ikvienam VTUA Tehniskās uzraudzības</p>

Pārskats par Korupcijas novēršanas un apkarošanas programmas 2009.-2013.gadam izpildi uz 31.12.2011.

	jaunajiem uzdevumiem	1)informācijas sniegšana no traktortehnikas, tās piekabju un vadītāju informatīvās sistēmas - pilnīgi elektronisks pakalpojums; 2)liegumu uzlikšana un noņemšana traktortehnikai – daļēji elektronisks pakalpojums, kurā būs iespēja aizpildīt saistošās veidlapas un iesūtīt dokumentus elektroniskā formā.		biroju apmeklētājam. VTUA mājas lapā ievietota klientu aptaujas anketa, kurā jebkurš klients anonīmi var paust savu viedokli par VTUA darbību. Klientiem pieejams arī uzticības tālrunis, ar kura starpniecību klients var paust savu viedokli par VTUA .
<b>Pārtikas drošības, dzīvnieku veselības un vides zinātniskais institūts „BIOR”</b>	Korupcijas novēršanas un apkarošanas plāns 2009.-2013.gadam ir aktualizēts un apstiprināts. 2011.gadā izmaiņas šajā plānā nav veiktas.	Ieviesta elektroniskā laboratorijas informācijas menedžmenta sistēma „JUNDA”. Tā nodrošina elektronisku laboratorijas dokumentācijas vadību, ietverot: <ul style="list-style-type: none"> <li>- paraugu pavadrakstus;</li> <li>- norīkojumus testēšanai;</li> <li>- testēšanas pārskatus;</li> <li>- drošu elektronisko parakstu;</li> <li>- izslēdz tiešu klienta un eksperta kontaktu.</li> </ul>	Institūta mājas lapā pieejama detalizēta kontaktinformācija (vadības un darbinieku telefona numuri, e-pasta adreses), kā arī klientiem tiek piedāvāta iespēja sazināties ar iestādi, izmantojot elektroniskā iesnieguma formu un pieteikties institūta jaunumu un aktualitāšu saņemšanai e-pastā. Elektroniski pieejamas aizpildīšanai un izdrukai arī veidlapas: paraugu pavadraksti, pieteikuma formas u.c. Klientiem pieejams diennakts informatīvais tālrunis.	Institūta mājas lapā regulāri tiek ievietota un aktualizēta informācija par tā sniegto pakalpojumu izmantošanas iespējām, izmaksām, atbilstību kvalitātes standartiem, nodrošināto konfidencialitāti, izpildes termiņiem, kā arī iepirkumiem un aktuālajām vakancēm. Regulāri tiek sniegtas atbildes uz klientiem aktuālajiem jautājumiem, iesniegtajiem ierosinājumiem vai izteiktajām pretenzijām. Reizi gadā tiek veikta anonīma klientu aptauja par sniegto pakalpojumu kvalitāti, apkalpošanas kultūru, operativitāti, klientam atvērtas un draudzīgas vides nodrošināšanu. Pēc aptaujas rezultātu analīzes tiek veiktas korektīvas darbības klientu apkalpošanas sistēmas pilnveidošanai.
<b>V/A Valsts Priekuļu laukaugu selekcijas institūts</b>	Institūta organizatoriskajā pretkorupcijas pasākumu plānā iekļauti un katru gadu tiek aktualizēti un papildināti uz ZM padotības iestādēm attiecināmie uzdevumi no Korupcijas novēršanas un apkarošanas programmas 2009. –	Institūts pakalpojumus klientiem nesniedz, un elektronisko pakalpojumu izveide nav nepieciešama	Institūta mājas lapā <a href="http://www.priekuliselekcija.lv/">http://www.priekuliselekcija.lv/</a> visiem sabiedrības locekļiem iespējams saņemt sev interesējošu informāciju par institūtu, tā darbības sfērām, iepirkumiem un sadarbības iespējām un vadošo darbinieku kontaktinformāciju (telefona numuriem un e-pastu adresēm). Informācijas apmaiņa ar iedzīvotājiem notiek ar e-pasta starpniecību	Institūta mājas lapas pieejama informācija par tā funkcijām, galvenajiem, darbības uzdevumiem, pārvaldi un struktūru, kā arī darba grupām. Institūts nesniedz pakalpojumus, nepieņem lēmumus, līdz ar to iesniedzamo dokumentu paraugus, lēmumu pārsūdzēšanas kārtību institūta mājas lapā ievietot nav nepieciešams

Pārskats par Korupcijas novēršanas un apkarošanas programmas 2009.-2013.gadam izpildi uz 31.12.2011.

	2013. gadam			
<b>V/A Latvijas valsts agrārās ekonomikas institūts</b>	LVAEI tika izvērtēti korupcijas riski un tika secināts, ka korupcijas riski nav palielinājušies, jo nav mainītas LVAEI funkcijas, līdz ar to LVAEI pieturās pie 2010. gada 29. janvāra Pretkorupcijas pasākuma plāna ievērošanas un uzlabošanas.	LVAEI atsevišķām amatpersonām ir piešķirts elektroniskais paraksts līdz ar to no LVAEI puses ir izdarīts maksimāli iespējama, lai ieviestu pilnīgu Elektronisko pakalpojumu, lai pilnībā nodrošinātu elektronisko pakalpojuma sniegšanu, nepieciešams klientiem nodrošināt elektronisko parakstu.	LVAEI mājas lapā un LVAEI uzturētajos domēnos ir pieejama un regulāri tiek atjaunota informācija par iestādes darbību. Kā arī publicēts visu darbinieku saraksts ar kontaktāruņiem un e-pasta adresēm.	LVAEI mājas lapā un uzturētajos domēnos ir pieejami pēdējo trīs gadu publiskie pārskati, tiek publicēta informācija par aktuālajiem publiskajiem iepirkumiem, kā arī atbilstoši Valsts un pašvaldību institūciju un darbinieku atlīdzības likumam, publicēta iekšējās darba samaksas kārtība, darbinieku sadalījums pa amatu saimēm un amatpersonām iepriekšējā mēnesī izmaksātais atalgojums, kā arī pieejama aktuālā informācija par Atbalstu eksporta veicināšanai. Pieejamā informācija tiek papildināta un atjaunota.
<b>Lauku atbalsta dienests</b>	Ar LAD 24.01.2011. rīkojumu Nr.10 ir aktualizēts LAD Pretkorupcijas pasākuma plāns 2009. – 2013.gadam, kurā ir definēti pasākumi korupcijas riska mazināšanai (novēršanai) 2011.gadam.	LAD ir pilnveidojis un turpina pilnveidot Elektroniskās pieteikšanās sistēmu, kura nodrošina efektīvu un ātru pieteikšanos vairāk kā 30 Dienesta administrētajiem atbalsta pasākumiem. Tai skaitā ir nodrošināta elektroniskā pieteikšanās, iesniedzot projektu iesniegumus ELFLA pasākumā „Lauksaimniecības modernizācija” un ir iespēja elektroniski iesniegt projektu atskaites visos pasākumos. Klientam visa informācija par viņa iesniegtajiem iesniegumiem un saņemtajiem maksājumiem ir pieejama elektroniski jebkurā laikā un vietā.	LAD gan centrālajā aparātā, gan reģionālajās lauksaimniecības pārvaldēs ir izveidotas Klientu apkalpošanas daļas, kā rezultātā LAD spēj nodrošināt pilnvērtīgu un ērti pieejamu klientu apkalpošanu, t.i., LAD klientiem nodrošina iespēju vienuviet saņemt visus nepieciešamos pakalpojumus neatkarīgi no saimniecības vai zemes platību atrašanās vietas. Klientu apkalpošanas daļu darbs raksturojas ar daudzkanālu komunikāciju (klātienē, telefoniski, pa pastu, internetā). Tāpat LAD nodrošina “karstā telefona” apkalpošanu un skaidrojošas atbildes uz mājas lapā uzdotajiem jautājumiem saistībā ar Eiropas Savienības fondu un valsts atbalsta administrēšanu un Dienesta darbību. Līdz ar to interesenti var saņemt speciālistu atbildes iespējami īsā laikā vai iegūt informāciju, sūtot jautājumus uz Dienesta mājas lapu. Kā	LAD uztur interneta mājas lapu <a href="http://www.lad.gov.lv">www.lad.gov.lv</a> , kurā ir ievietota atbalsta pretendenti nepieciešamā aktuālā informācija: pieteikšanās nosacījumi un termiņi, pieteikuma formas un attiecīgās rokasgrāmatas. Tāpat interneta mājas lapā ir pieejama kopsavilkuma informācija par visiem atbalsta pasākumiem, kā arī ziņas par konkrētajiem atbalsta saņēmējiem un veiktajām izmaksām.

Pārskats par Korupcijas novēršanas un apkarošanas programmas 2009.-2013.gadam izpildi uz 31.12.2011.

			<p>arī tiek nodrošināta klientiem iespēja tikties ar LAD vadību.</p> <p>Katru ceturksni norisinās sanāksmes ar lauksaimnieku un zivsaimnieku sabiedriskajām organizācijām.</p> <p>Katra gada nogalē Dienesta veic klientu aptauju, ar mērķi uzzināt atbalsta saņēmēju viedokli par sniegtajiem pakalpojumiem, apkalpošanas kvalitāti un, ņemot vērā atsauksmes, tiek uzlabota Dienesta darba kvalitāte.</p>	
--	--	--	---	--

A. Burgmane, 67027310