

**Pārskats par koncepcijā piedāvāto risinājumu ieviešanas izmaksām
2009.gadā (LVL)**

Nr. p. k.	Izmaksu pozīcija	Vienota VPA (1.)	Nozaru VPA (2.)	Individuālas VPA (3.)
1	Papildus nepieciešamo lauksaimniecības datu reģistru izveide	150 000	150 000	150 000
2	IT pārvaldības ietvara dokumentācijas izstrāde un uzturēšana – IT attīstības koncepcija, vienotā tīkla un infrastruktūras attīstības koncepcija, datu apmaiņas standartu izstrāde, IT pārvaldības dokumentācija un drošības politikas izveide	250 000	250 000	250 000
3	Ekspertu pakalpojumi un konsultācijas, tostarp juridiskās dokumentācijas sagatavošana	250 000	250 000	250 000
4	Centralizēta elektronisku klientu apkalpošanas kanāla (interneta portāla) izveidošana, nodrošinot klientiem ērtu piekļuvi Zemkopības ministrijas iestāžu sniegtajiem pakalpojumiem un to saņemšanu	100 000	130 000	160 000
5	Klientu vadības sistēmas (CRM) izveide un uzturēšana	200 000	280 000	490 000
6	Darba plūsmas vadības sistēmas izveide	350 000	490 000	490 000
7	Klientu reģistra izveide un uzturēšana	250 000	250 000	250 000
8	Zemkopības ministrijas un tās padotībā esošo iestāžu informācijas sistēmu savstarpējās integrācijas (savietojamības) un datu apstrādes platforma	300 000	300 000	300 000
9	IT tehniskās bāzes izveide un uzturēšana, tostarp datu rezerves kopēšanas nodrošināšana, 24x7 darba režīma nodrošināšana	300 000	450 000	498 000
10.	Datu apmaiņas (interneta kanālu) starp iestādēm vides izveide un uzturēšana	400 000	560 000	700 000

1.	1. Pakalpojumu pilnveidošana – pakalpojumu pārvaldības vadlīniju izstrāde, pakalpojumu kvalitātes rādītāju noteikšanas un mērīšanas vadlīniju izstrāde, pakalpojumu sniegšanas kanālu stratēģijas izstrāde, klientu apkalpošanas standartu izstrāde, VPA uzraudzības ietvara izstrāde	900 000	1 080 000	1 305 000
2.	1. Pakalpojumu pilnveidošana iestādēs – pakalpojumu analīze un pilnveidojamo pakalpojumu prioritizācija, pakalpojumu pilnveidošanas plāna izstrāde, klientu segmentācija, pakalpojumu sniegšanas procesu analīze un pilnveidošana, VPA un iestādes atbildības sadales noteikšana			
3.	1. Pakalpojumu pilotprojektu īstenošana	450 000	585 000	765 000
	KOPĀ	3 900 000	4 775 000	5 608 000

Tabulā iekļautie finanšu dati ir aprēķināti, ņemot vērā šādu informāciju:

- līdzīgu projektu ieviešanas izmaksas;
- iespējamo sistēmu piegādātāju un pakalpojumu sniedzēju aptaujas.

Tabulā ietvertā informācija ir indikatīva, tajā norādītas aptuvenās izmaksas koncepcijā aplūkoto risinājumu ieviešanai.

Detalizēta izmaksu tāme tiks sagatavota, iesniedzot projekta pieteikumu finansējuma saņemšanai Eiropas Savienības struktūrfondu darbības programmas „Infrastruktūra un pakalpojumi” papildinājuma 3.2.2.1.1.apakšaktivitātes „Informācijas sistēmu un elektronisko pakalpojumu attīstība” ietvaros.

Izmantojot Eiropas Savienības struktūrfondu līdzekļus tabulā iekļautā risinājuma īstenošanai, papildlīdzekļu pieprasījumi nav plānoti.

D.Neimanis
67027641, didzis.neimanis@zm.gov.lv