

Pārskats par Korupcijas novēršanas un apkarošanas programmas 2009.-2013.gadam izpildi uz 31.12.2013 Zemkopības ministrijas padotības iestādēs

<p><b>Uzdevums Valsts programmā /ZM padotības iestāde</b></p>	<p><b>26.</b> Aktualizēt iestāžu un pašvaldību pretkorupcijas plānus, t.sk. papildināt tos ar jaunajiem uzdevumiem no Programmas</p>	<p><u>35. Personu, kas ziņo par koruptīviem pārkāpumiem (ziņotāju), aizsardzības sistēmas pilnveidošana, t.sk. ieviešot normatīvo regulējumu to valsts amatpersonu aizsardzībai, kuras informē par citas attiecīgās institūcijas valsts amatpersonu iespējamo interešu konfliktu vai citiem koruptīva rakstura pārkāpumiem attiecīgajās institūcijās, kā arī par koruptīviem nodarījumiem, ko valsts amatpersonas identificējusi pildot tiešos pienākumus.</u></p>	<p><b>51.</b> Elektronisko pakalpojumu izveide, lai ieviešot attālinātus klientu apkalpošanas risinājumus, novērstu tiešu amatpersonas un klienta saskarsmi.</p>	<p><b>55.</b> Nodrošināt iedzīvotājiem informācijas pieejamību un saziņas iespējas ar valsts un pašvaldības institūcijām, tādējādi preventīvi samazinot korupcijas riskus</p>	<p><b>57.</b> Atklātuma par iestādes administratīvo procesu nodrošināšana un apmeklētāju informēšana par iestādes darbu, nodrošinot, ka iestāžu mājas lapās atrodama MK noteiktā informācija t.sk. par tās sniedzamajiem pakalpojumiem, iesniedzamo dokumentu paraugiem, lēmumu pārsūdzēšanas kārtību un pārkāpumu konstatēšanas kārtību, esošajām darba grupām un to kontaktpersonām, u.c.</p>
<p><b>Latvijas Lauksaimniecības Universitāte</b></p>	<p>Aktualizēts un apstiprināts pretkorupcijas pasākumu plāns (ieکشējais normatīvais akts) atbilstoši grozījumiem valsts programmā.</p>	<p>Pārskata periodā nav veikti šādi pasākumi.</p>	<p>Pamatojoties uz Elektronisko dokumentu likumu, LLU pieņem elektroniskos dokumentus no fiziskām un juridiskām personām. Darbinieki, kuru darba pienākumos ietilpst darbs ar elektroniskajiem dokumentiem, darbā ievēro 26.05.2008. LLU rektora apstiprinātu kārtību Nr. 1 „Elektronisko dokumentu izstrādāšanas, noformēšanas, glabāšanas un aprites kārtība”.</p>	<p>LLU portālā sadaļā „Par LLU” pieejama plaša informācija par universitāti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• LLU pamatdokumenti (LLU Satversme, LLU darbības stratēģija, Publiskais pārskats par pēdējiem četriem gadiem u.c.)</li> <li>• Dažādi LLU nolikumi;</li> <li>• Senāta lēmumi;</li> <li>• Konventa lēmumi;</li> <li>• Vispārēja informācija ar universitāti.</li> </ul> <p>Universitātes portālā www.llu.lv publicēti visu augstskolas struktūrvienību vadītāju vārdi, uzvārdi un kontakttālruņi. Šī informācija pieejama vairākās sadaļās mājas lapā:</p>	<p>LLU portālā pieejama informācija par sniegtajiem pakalpojumiem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Piedāvātajām studijām (Sadaļā „Nāc studēt”);</li> <li>• Mūžizglītības kursiem (Sadaļā „Mūžizglītība”);</li> <li>• Zinātnieku piedāvātajiem pakalpojumiem (Sadaļā „Zinātne”);</li> <li>• Laboratoriju pakalpojumiem (Sadaļā „Zinātne”).</li> </ul> <p>Portālā pieejami plaši arī dokumentu paraugi, veidlapas, sadaļā „Par LLU” kā arī sadaļā „Darbiniekiem”. Tāpat ir pieejama informācija</p>

Pārskats par Korupcijas novēršanas un apkarošanas programmas 2009.-2013.gadam izpildi uz 31.12.2013 Zemkopības ministrijas padotības iestādēs

				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pirmās lapas kājenē/info lauks;</li> <li>• „Par LLU”; „Darbinieki”.</li> </ul> <p>Portālā zem katra raksta pieejama funkcija „Ziņa redaktoram”, kas ļauj automātiski izveido e-pastu jebkuram interesentam, ja rodas jautājumi vai nepieciešama papildus informācija. Ziņa/e-pasts tiek aizsūtīts raksta autoram/ievietotājam, tādējādi nodrošinot tiešo komunikāciju.</p> <p>Katru gadu par universitāti tiek sagatavoti bukleti latviešu un angļu valodās. Tāpat pieejami bukleti par universitātes deviņām fakultātēm. Tie brīvpieejā atrodas universitātes galvenajā ēkas foajē – bez maksas.</p>	par amatpersonu (darbinieku) atbildības noteikšanas kritēriji un darba samaksas apmēri sadalījumā pa amatu grupām.
<b>Pārtikas un veterinārais dienests</b>	<p>2012.gada 20.martā PVD ģenerāldirektors apstiprināja PVD pretkorupcijas pasākuma plāna 2009 – 2013.gadam aktualizēto versiju. Nākama PVD Pretkorupcijas pasākuma plāna aktualizācija plānota 2014.gada februārī/martā.</p>	<p>Minētās prasības nolemts iekļaut PVD darba kārtības noteikumos. Ņemot vērā, ka uz doto brīdi darba kārtības noteikumi atvērti papildināšanai, kas saistīta ar darba kārtību organizāciju Robežkontroles departamenta Kontroles punktos strādājošiem, konfidenciālas ziņošanas mehānisms, ziņojot par interešu konfliktu/korupcijas gadījumiem, tiks iekļauts vienlaikus ar pārējām izmaiņām.</p>	<p>1. PVD izmanto POS terminālus (PVD 2010.gada 5.augusta rīkojums Nr.359 „Par POS terminālu izmantošanu skaidras naudas iekasēšanai”, tādējādi tiek nodrošināta iespēja izmantot maksājumu kartes, lai iekasētu valsts budžeta maksājumus (izņemot nodokļus) un maksu par budžeta iestāžu sniegtajiem pakalpojumiem, nošķirot amatpersonu tiešu saskari ar skaidras naudas darījumiem.</p> <p>2. PVD, ievērojot Ministru kabineta noteikumus Nr.1241 „Centralizēto elektronisko</p>	<p>Dienestā ieviests konsultāciju un informācijas sniegšanas mehānisms:</p> <p>1. PVD mājaslapas (<a href="http://www.pvd.gov.lv">http://www.pvd.gov.lv</a>) sākulapā ir izvietoti labi redzami brīdinošie baneri ar aktuālāko informāciju par Āfrikas cūku mēri, ceļošanu ar dzīvniekiem u.c.;</p> <p>2. mājas lapas apmeklētājiem ir iespēja iesniegt sūdzību sadaļā „Iesniegt sūdzību”, uzdod jautājumu dienesta speciālistiem sadaļā „Jautājumi</p>	<p>Sagatavoti bezmaksas informatīvie materiāli, nodrošināta iespēja sabiedrībai iepazīties ar tiem (gan robežkontroles vietās, gan teritoriālajās struktūrvienībās). Darbojas PVD mājas lapa ar viegli atrodamu sadaļu par normatīvajam aktiem, veidlapām u.c. PVD ir noteikta vienota kārtība informācijas sniegšanai masu informācijas līdzekļiem. PVD mājaslapā pastāvīgi atrodama informācija par iestādes darba laiku, kontaktu</p>

Pārskats par Korupcijas novēršanas un apkarošanas programmas 2009.-2013.gadam izpildi uz 31.12.2013 Zemkopības ministrijas padotības iestādēs

			<p>iepirkumu noteikumi”, pilnībā ieviesis un izmanto centralizēto iepirkumu sistēmu (EIS), tādējādi palielinot iepirkumu procesa caurskatāmību, atklātību un informācijas pieejamību – informācija par iepirkumiem ir publiski pieejama Elektronisko iepirkumu sistēmā.</p> <p>3. Darba procesā ir ZM un tās padotības iestāžu uz klientu orientētās pakalpojumu sistēmas un vienotās informatīvās telpas ieviešana.</p>	<p>un atbildes”;</p> <p>3. 2013.gadā izveidots dienesta tvertera (www.twitter.com) konts, kur gan dienests, gan ikviens sabiedrības pārstāvis var ievietot aktuālo informāciju, informēt par konstatētajiem iespējamiem pārkāpumiem un saņemt operatīvu informāciju par PVD speciālistu rīcību.</p>	<p>informācija, par sniegtajiem pakalpojumiem un kārtību to saņemšanai.</p>
<p><b>Valsts meža dienests</b></p>	<p>Pretkorupcijas pasākumu plāns aktualizēts 2013.gadā, t.sk. papildinot to ar jaunajiem uzdevumiem no Programmas.</p>	<p>VMD ir apstiprināts Ētikas kodekss, un ikviens VMD darbinieks ir atbildīgs par tajā noteikto normu ievērošanu.</p> <p>VMD Darba kārtības noteikumu aktualizācijas procesā personu, kas ziņo par koruptīviem pārkāpumiem (ziņotāju), aizsardzības sistēma tiks pilnveidota.</p> <p>Ziņot iespējams anonīmi pa Valsts meža dienesta uzticības tālruni, kurš publicēts iestādes mājas lapā.</p>	<p>1. Iestādes mājas lapā ievietota informācija par iespējam sazināties elektroniskā veidā (e-pasti, informācija par elektroniski parakstītu dokumentu nosūtīšanu), nodrošināta e-pastu saņemšana un atbilžu sniegšana uz tiem.</p> <p>2. Dalība Zemkopības ministrijas realizētos projektos „Zemkopības ministrijas un tās padotībā esošo iestāžu uz klientu orientētās pakalpojumu sistēmas izveide”, „Zemkopības ministrijas un tās padotībā esošo iestāžu vienotas informācijas telpas izveide”. Projektu ietvaros pieteikts e-pakalpojums „Apliecinājums koku ciršanai”. Dalība pakalpojuma izveidē.</p> <p>3. Ieviests pakalpojums koku</p>	<p>Informācija pieejama iestādes mājas lapā. Nodrošināta dokumentu pieņemšana un izsniegšana 29 birojos visā valstī, neatkarīgi no Valsts meža dienesta struktūrvienības, kurai adresēti iesniegumi, atrašanās vietas.</p>	<p>Minētā informācija pieejama iestādes mājas lapā.</p>

Pārskats par Korupcijas novēršanas un apkarošanas programmas 2009.-2013.gadam izpildi uz 31.12.2013 Zemkopības ministrijas padotības iestādēs

			<p>ciršanas iesniegumu elektroniskai saņemšanai no AS „Latvijas valsts meži” un elektroniskai paziņošanai par pieņemto lēmumu.</p> <p>4. Ministru kabineta noteikumi Nr.935 „Noteikumi par koku ciršanu mežā”, pieņemti 18.12.2012., paredz meža īpašniekam vai tiesiskajam valdītājam iespēju iesniegt iesniegumu koku ciršanai un saņemt apliecinājumu koku ciršanai elektroniska dokumenta formā, kā arī uzzināt par VMD pieņemto lēmumu VMD tīmekļa vietnē. Noteikumi paredz iespēju meža īpašniekam vai tiesiskajam valdītājam, noslēdzot vienošanos ar VMD, iesniegt iesniegumu un saņemt informāciju par pieņemto lēmumu elektroniska paziņojuma veidā Meža valsts reģistrā.</p> <p>5. Sagatavoti priekšlikumi MK noteikumu projektam „Meža inventarizācijas un Meža valsts reģistra informācijas aprites noteikumi”, kuros paredzēts, ka informāciju par mežā veikto mežsaimniecisko darbību meža īpašnieks varēs iesniegt elektroniska dokumenta veidā, kā arī tiešsaistes veidā Meža valsts reģistrā, noslēdzot vienošanos ar Valsts meža dienestu par datu</p>		
--	--	--	---	--	--

Pārskats par Korupcijas novēršanas un apkarošanas programmas 2009.-2013.gadam izpildi uz 31.12.2013 Zemkopības ministrijas padotības iestādēs

			apmaiņu elektroniskā veidā. 6. Uzsākts Meža valsts reģistra Ģeogrāfiskās informācijas sistēmas modernizācijas projekts. Projekts paredz nodrošināt meža īpašniekiem piekļuvi informācijas sistēmai, iesniegt un saņemt informāciju.		
<b>Valsts augu aizsardzības dienests</b>	Valsts augu aizsardzības dienesta 11.11.2013. instrukcija Nr.1.1-3/27 „Valsts augu aizsardzības dienesta iekšējās kontroles prasības korupcijas novēršanas jomā”; 15.11.2013. rīkojums Nr.1.1-6/60 „Par iekšējās kontroles prasību ieviešanu korupcijas novēršanas jomā”	Valsts augu aizsardzības dienesta 11.11.2013. instrukcijā Nr.1.1-3/27 „Valsts augu aizsardzības dienesta iekšējās kontroles prasības korupcijas novēršanas jomā” ietverts regulējums par šo personu aizsardzību.	Tiek ieviesti elektroniskie pakalpojumi: 1. pieteikuma fito sertifikāta saņemšanai, iesniegšana reģionālajās nodaļās; 2. elektroniskais pārskats par izplatītajiem augu aizsardzības līdzekļiem; 3. mēslošanas plāna kopsavilkuma elektroniska iesniegšana 4. augšņu agroķīmiskās izpētes iesnieguma iesniegšana elektroniski.	Dienesta mājas lapā ir pieejama, un regulāri tiek atjaunota informācija par līdzdalības iespējām, aktuālajiem jautājumiem, dažādām saziņas iespējām, darbojas uzticības tālrunis. Dienesta mājas lapā ir pieejama informācija par aktuālajiem un noslēgtajiem iepirkumiem, ir pieejami iepirkumu nolikumi un informācija par noslēgtajiem līgumiem.	Dienesta mājas lapā ir pieejama informācija par dienesta sniedzamajiem pakalpojumiem (iesniedzamo dokumentu paraugi, lēmumu pārsūdzēšanas kārtība u.c.)
<b>APP Valsts Stendes graudaugu selekcijas institūts</b>	Institūta organizatoriskajā pretkorupcijas pasākumu plānā iekļauti uz ZM padotības iestādēm attiecināmie uzdevumi no Korupcijas	Institūta Iekšējās darba kārtības noteikumos iekļauts punkts par personu, kas ziņo par koruptīviem pārkāpumiem, aizsardzības nodrošināšanu.	Institūts pakalpojumus klientiem nesniedz, un elektronisko pakalpojumu izveide nav nepieciešama.	Institūta mājas lapā visiem sabiedrības locekļiem iespējams saņemt sev interesējošu informāciju par institūtu, tā darbības sfērām, iepirkumiem un sadarbības iespējām un vadošo darbinieku kontaktinformāciju (telefona numuriem un e-pastu adresēm).	Institūta mājas lapas pieejama informācija par tā funkcijām, galvenajiem, darbības uzdevumiem, pārvaldi un struktūru, kā arī darba grupām.

Pārskats par Korupcijas novēršanas un apkarošanas programmas 2009.-2013.gadam izpildi uz 31.12.2013 Zemkopības ministrijas padotības iestādēs

	novēršanas un apkarošanas programmas 2009. – 2013. gadam.				
<b>APP Latvijas Valsts auglīkopības institūts</b>	Aktualizēts pretkorupcijas pasākumu, t.sk. risku novēršanas un samazināšanas plāns (iekšējais normatīvais akts).	LVAI ir apstiprināts Ētikas kodekss, un ikviens LVAI darbinieks (t.sk. valsts amatpersonas) ir atbildīgs par tajā ietvertu normu īstenošanu, t.sk. par konfidencialitātes principa ievērošanu. Ētikas kodeksu ir plānots papildināt, nosakot pienākumu informēt tiešo vadītāju par gadījumiem, kas neatbilst noteiktiem uzvedības principiem.	Informācija par LVAI pieejamiem pakalpojumiem un to izmantošanas iespējām regulāri tiek ievietota un ir publiski pieejama institūta mājas lapā: <a href="http://www.lvai.lv">www.lvai.lv</a> 2010.-2012.g. īstenotā projekta ietvaros izveidotā Latvijas- Lietuvas pārrobežu projekta „Tehnoloģiju pārneses centra izveide” ietvaros komercaudzētājiem radīta iespēja uzdot jautājumus un saņemt atbildes internetā. Šī projekta mājas lapā regulāri tiek ievietota informācija par ar nozari saistītiem pasākumiem, kas var interesēt plašāku interesentu loku. Par aktuālajiem pasākumiem, kas nav tiešā veidā saistīti ar Institūta zinātnisko darbību, informācija regulāri tiek ievietota mājas lapas sadaļā <i>Jaunumi</i> .	Institūta mājas lapā <a href="http://www.lvai.lv">www.lvai.lv</a> ir pieejama un regulāri tiek atjaunota informācija par Institūta darbiniekiem, t.sk. kontakti, kas nodrošina līdzdalības iespējas jebkuram ieinteresētajam.	Informācija par LVAI pieejamiem pakalpojumiem un darba laiku atrodama institūta mājas lapā : <a href="http://www.lvai.lv">www.lvai.lv</a>
<b>Valsts Tehniskās uzraudzības aģentūra</b>	Ar 27.12.2012 rīkojumu Nr.1-09/42 apstiprināts aktualizēts pretkorupcijas plāns.	Pārskata periodā nav veikti šādi	Lai novērstu tiešu amatpersonu un klientu saskarsmi VTUA ir iekļāvusies, ZM vienotā elektronisko pakalpojumu sistēmā, kur klientiem ir pieejami divi elektroniskie pakalpojumi: traktortehnikas vai tās piekabes atsavināšanas aizlieguma atzīmes uzlikšana vai noņemšana informatīvajā sistēmā un izziņa par	Preventīvi tiek samazināti korupcijas riski.	Iestādes mājas lapā tiek nodrošināta un atrodama MK noteiktā informācija un šī

Pārskats par Korupcijas novēršanas un apkarošanas programmas 2009.-2013.gadam izpildi uz 31.12.2013 Zemkopības ministrijas padotības iestādēs

		pasākumi.	traktoru un piekabi no traktortehnikas, tās piekabju un vadītāju informatīvās sistēmas. Sadarbībā ar LAD, tā klientu apkalpošanas centros klientiem ir iespēja saņemt informāciju un pakalpojumus no VTUA visā Latvijas Republikas teritorijā.		informācija patstāvīgi tiek aktualizēta.
<b>Valsts zinātniskais institūts Pārtikas drošības, dzīvnieku veselības un vides zinātniskais institūts „BIOR”</b>	2013. gada laikā ir aktualizēts un paplašināts ZI „BIOR” pretkorupcijas pasākumu plāns 2013.-2014. gadam.	Pārskata periodā nav veikti šādi pasākumi.	Institūta „BIOR” elektroniskās informācijas un paraugu reģistrācijas sistēmas „JUNDA” uzlabošana, droša elektroniskā paraksta pielietošana.	Uzlabota Institūta „BIOR” mājas lapa. Ir sagatavotas BIOR preses relīzes.	Aktualizēta Institūta „BIOR” Klientiem nepieciešama informācija par sniedzamajiem pakalpojumiem, izcenojumiem, izpildes laikiem u.t.t.
<b>APP Valsts Priekuļu laukaugu selekcijas institūts</b>	Institūta organizatoriskajā pretkorupcijas pasākumu plānā iekļauti un katru gadu tiek aktualizēti un papildināti uz ZM padotības iestādēm attiecināmie uzdevumi no Korupcijas novēršanas un apkarošanas programmas 2009. – 2013. gadam	2013.gadā plānots izstrādāt iekšējo procedūru personu, kas ziņo par koruptīviem pasākumiem, aizsardzībai.	Institūts pakalpojumus klientiem nesniedz, un elektronisko pakalpojumu izveide nav nepieciešama.	Institūta mājas lapā <a href="http://www.priekuliselekcija.lv/">http://www.priekuliselekcija.lv/</a> visiem sabiedrības locekļiem iespējams saņemt sev interesējošu informāciju par institūtu, tā darbības sfērām, iepirkumiem un sadarbības iespējām un vadošo darbinieku kontaktinformāciju (telefona numuriem un e-pastu adresēm). Informācijas apmaiņa ar iedzīvotājiem notiek ar e-pasta starpniecību.	Institūta mājas lapas pieejama informācija par tā funkcijām, galvenajiem, darbības uzdevumiem, pārvaldi un struktūru, kā arī darba grupām. Institūts nesniedz pakalpojumus, nepieņem lēmumus, līdz ar to iesniedzamo dokumentu paraugus, lēmumu pārsūdzēšanas kārtību institūta mājas lapā ievietot nav nepieciešams.
<b>APP Latvijas valsts agrārās</b>	LVAEI tika izvērtēti korupcijas	Amatpersonas ir informētas, ka KNAB informatīvajā izdevumā	LVAEI netiek pieņemti saistoši administratīvie akti vai lēmumi. Ir	Saziņa ar iedzīvotājiem (informācijas sniegšana kā	Mājas lapā <a href="http://www.lvaei.lv">http://www.lvaei.lv</a> tiek ievietota informācija par

Pārskats par Korupcijas novēršanas un apkarošanas programmas 2009.-2013.gadam izpildi uz 31.12.2013 Zemkopības ministrijas padotības iestādēs

<p><b>ekonomikas institūts</b></p>	<p>riski un tika secināts, ka korupcijas riski nav palielinājušies, jo nav mainītas LVAEi funkcijas, līdz ar to LVAEI pieturās pie 2010. gada 29. janvāra Prekorupcijas plāna ievērošanas</p>	<p>valsts amatpersonām „Knaģis” ir sadaļa par to, kā ziņot par koruptīviem pārkāpumiem.</p>	<p>izveidots Latvijas lauku saimniecību uzskaites datu tīkls, kas ļauj saimniecībām ar kurām ir noslēgts līgums iesniegt informāciju elektroniski.</p>	<p>pakalpojums) notiek izmantojot mājas lapas(<a href="http://www.lvaei.lv">http://www.lvaei.lv</a>, <a href="http://www.lvan.lv">http://www.lvan.lv</a>, <a href="https://sudat.lvaei.lv">https://sudat.lvaei.lv</a>, <a href="http://www.ltvclv.lv">http://www.ltvclv.lv</a>), kur regulāri tiek aktualizēta informācija par veiktajiem pētījumiem, publikācijām, pasākumiem, kā arī tiek aktualizēta kontaktinformācija. Nepieciešamības gadījumā konsultācijas tiek sniegtas gan elektroniski gan pa tālruni. Ir nodrošināta elektroniski parakstītu dokumentu pieņemšana un nosūtīšana.</p>	<p>darbības jomām, aktualitātēm, tomēr atsevišķos gadījumos ir konstatēts, ka ir nepieciešams pilnveidot informāciju atbilstoši MK noteikumiem Nr. 171 „Kārtība, kādā iestāde ievieto informāciju internetā” . Tiek veikti pasākumi, lai nodrošinātu kārtībā noteikto.</p>
<p><b>Lauku atbalsta dienests</b></p>	<p>Lauku atbalsta dienesta (turpmāk – LAD) Pretkorupcijas pasākumu plāns 2009. – 2013.gadam apstiprināts 2011.gada 24.janvārī. Plāna aktualizācija 2013.gadā nebija nepieciešama.</p>	<p>Pārskata periodā nav veikti šādi pasākumi.</p>	<p>LAD 2013.gada ir izveidojis Zemkopības ministrijas iestāžu (Valsts meža dienests, Pārtikas un veterinārais dienests, Valsts augu aizsardzības dienests, Lauksaimniecības datu centrs, Valsts Tehniskās uzraudzības aģentūra) elektronisko pieteikšanos sistēmu, veicinot vienas pieturas aģentūras apkalpošanu. LAD klientiem ir iespēja saņemt elektroniskos pakalpojumus (turpmāk – e-pakalpojumi), izmantojot Elektroniskās pieteikšanās sistēmu (turpmāk - EPS), kura nodrošina efektīvu un ātru pieteikšanos. Klientam visa informācija par viņa iesniegtajiem iesniegumiem un saņemtajiem</p>	<p>1. LAD Klientu apkalpošanas daļas nodrošina pilnvērtīgu un ērti pieejamu klientu apkalpošanu, tādējādi klientiem dodot iespēju vienuviet saņemt visus nepieciešamos pakalpojumus. Šādā veidā tiek nodrošināts vienas pieturas aģentūras princips un valsts pārvaldes pamatprincips - uz klientu vērsta valsts pārvalde, vienlaikus īstenojot LAD misiju - godprātīga, efektīva un kvalitatīva klientu apkalpošana valsts un ES finansējuma apgūšanā. 2. 2013.gadā LAD ir ieviesis klientu orientētu apkalpošanu</p>	<p>LAD uztur interneta mājas lapu <a href="http://www.lad.gov.lv">www.lad.gov.lv</a>, kurā ir ievietota informācija par LAD darbību, kā arī valsts un ES atbalstu (ieteikšanās nosacījumi un termiņi, pieteikuma formas, attiecīgās rokasgrāmatas u.tml.). Tāpat interneta mājas lapā ir pieejama apkopota informācija par visiem atbalsta pasākumiem, kā arī informācija par atbalsta saņēmējiem un viņiem izmaksātajiem atbalsta maksājumiem. Lai veicinātu informācijas apriti pilnveidota LAD mājas lapa ar iepirkuma un</p>

Pārskats par Korupcijas novēršanas un apkarošanas programmas 2009.-2013.gadam izpildi uz 31.12.2013 Zemkopības ministrijas padotības iestādēs

			<p>maksājumiem ir pieejama elektroniski jebkurā laikā un vietā. LAD katru gadu turpina paplašināt EPS pieejamo e-pakalpojumus klāstu 2013.gadā:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. LAD uzlaboja platību maksājumu datus un lauku zīmējumu datus EPS klientiem un jaunie EPS klienti, iesniedzot datus elektroniski, varēja izmantot datus, kas tika iepriekš iesniegti papīra veidā;</li> <li>2. papildinātas platību maksājumu klientu karšu izdrukas, iekļaujot iepriekšējo gadu informāciju par lauksaimnieku iezīmētajiem laukiem un to precīzu platību saskaņā ar zīmējumu vai iepriekšējo gadu mērījumu rezultātiem;</li> <li>3. pilnveidota informācija par maksājumiem, parādiem, sankcijām klientam saprotamā veidā.</li> </ol> <p>Veicot dažādus pasākumus EPS popularizēšanai, 2013.gadā EPS lietotāju skaits palielinājies vairāk par 40% salīdzinājumā ar 2012.gadu.</p> <p>LAD nepārtraukti uzlabo savas informācijas sistēmas, lai veiktu efektīvākas pārbaudes dažādu pieteikumu administrēšanā. 2013.gadā pilnveidotas zemes īpašu tiesību pārbaudes, izmantojot Valsts</p>	<p>un modernu, aktīvu komunikāciju ar klientiem. Zemkopības ministrijas nozares klientiem izveidots vienas pieturas aģentūras principa desmit apkalpošanas centri. Kā arī ir izveidots klientu apkalpošanas standarts, lai sekmētu augsta līmeņa servisu visās klientu apkalpošanas daļās.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. LAD nodrošina klientu apkalpošanu klātienē, kā arī sniedz atbildes uz klientu interesējošajiem jautājumiem vienas telefona sarunas laikā un atbild uz elektroniski uzdotajiem jautājumiem. LAD klientu daļās ir izvietoti publiski pieejami datori, kurus klienti var lietot, lai iegūtu noteiktu informāciju vai arī lai pieteiktos EPS. Tādējādi tiek nodrošināts, ka klienti iespējami īsā laikā var iesniegt iesniegumus un saņemt speciālistu atbildes uz viņiem interesējošiem jautājumiem.</li> <li>4. LAD 2013.gadā ir izveidojis un publiskojis audiovizuālus materiālus par dažādiem pieejamiem pakalpojumiem. Klientu apkalpošanas daļās ir izvietoti monitori, nodrošinot</li> </ol>	<p>būvniecības vadlīnijām, kuras skaidro aktuālus jautājumus un problēmas, ar kurām klienti var saskarties, piesakoties atbalsta pasākumiem.</p> <p>LAD mājas lapas pilnveidošana turpinās. 2013.gadā uzsākts projekts par LAD mājas lapas funkcionalitātes un dizaina uzlabošanu, lai izveidotu to klientiem ērti lietojamu un veicinātu uz klientu vērstu pakalpojumu un informācijas sniegšanu.</p> <p>2013.gadā LAD ir izveidots uzticības tālrunis, un Klientu apkalpošanas daļās izvietotas „Priekšlikumu kastītes”, kur anonīmi var sniegt informāciju par klientu apkalpošanas kvalitāti, par LAD darbinieku rīcību un citām problēmām LAD darbībā.</p>
--	--	--	---	---	---

Pārskats par Korupcijas novēršanas un apkarošanas programmas 2009.-2013.gadam izpildi uz 31.12.2013 Zemkopības ministrijas padotības iestādēs

			zemes dienesta datus elektroniski tiešsaistē.	<p>zemkopības nozares aktuālas un svarīgas informācijas demonstrēšanu.</p> <p>5. LAD piedalās sanāksmēs ar lauksaimnieku un zivsaimnieku sabiedriskajām organizācijām, kā arī veic informācijas apmaiņu ar Zemkopības ministriju u.c. ar lauku, lauksaimniecības, mežsaimniecības un zivsaimniecības jomu saistītām iestādēm, organizācijām un masu medijiem, lai informētu sabiedrību.</p> <p>6. Katra gada nogalē izpētes aģentūra veic LAD klientu aptauju ar mērķi uzzināt klientu viedokli par sniegtajiem pakalpojumiem, kā arī apkalpošanas kvalitāti. Ņemot vērā aptaujas rezultātus, LAD arvien uzlabo savu darba kvalitāti.</p>	
<b>Lauksaimniecības datu centrs</b>	Aktualizēts pretkorupcijas plāns, aktualizēti iekšējie darba kārtības noteikumi iestādē, kas ietver sevī darbinieku pienākumus un tiesības, reglamentē iestādes	Izstrādāti kritēriji valsts amatpersonu aizsardzībai, noteikti koruptīvie riski iestādē, darbam ar klientu apkalpošanu klātienē.	Izveidota Elektroniskā informācijas datu ievades sistēma, kas nodrošina elektroniskos pakalpojumus klientam informācijas ziņošanai datu bāzei, lai novērstu klienta saskarsmi ar speciālistiem.	Nodrošināta informācijas publicēšana publiskajā sadaļā mājas lapā un informācija par autorizētās mājas lapas sadaļas izmantošanas iespējām.	Iestādes mājas lapā nodrošināta iespēja apskatīt visus normatīvos aktus, kas ir saistoši iestādes darbībai, gan nacionālos, gan Eiropas Savienības, publicēta informācija par iestādes dalību starptautiskajās organizācijās, projektos, darba grupās, pieejami visu veidlapu paraugi

Pārskats par Korupcijas novēršanas un apkarošanas programmas 2009.-2013.gadam izpildi  
uz 31.12.2013 Zemkopības ministrijas padotības iestādēs

	un to darbinieku atbildību un darbību.				ar skaidrojošo informāciju par veidlapu izmantošanu un to aizpildīšanas kārtību, iestādes sniedzamo pakalpojumu klāsts, finanses, esošajiem projektiem, darba grupām, speciālistiem.
--	--	--	--	--	--

A. Burgmane, 67027310