

PĀRTIKAS UN VETERINĀRAIS DIENESTS



FOOD AND VETERINARY SERVICE

**FOOD  
AND  
VETERINARY  
SERVICE**

**PĀRTIKAS  
UN  
VETERINĀRAIS  
DIENESTS**

Within the framework of the food surveillance concept "from field to table", which is a contemporary system conforming to the local conditions of Latvia and the requirements of the European Union, with its principal advantage being the capacity to trace the entire cycle of food production, the Food and Veterinary Service (FVS) started operating under the Ministry of Agriculture on 1 January, 2002.

For more than ten years the principal objective of the FVS has been – safe and harmless food for consumers, healthy and appropriately nursed animals.

The Central Office of the FVS: Director General, Administration, Food Surveillance Department and Veterinary Surveillance Department are the departments in charge of the strategic planning of all operations of the service and the provision of methodological assistance to FVS regional territorial units.

The largest and most significant workforce of the FVS work for 11 regional boards around Latvia, providing veterinary surveillance and food circulation control throughout Latvia.

The Border Control Department ensures the surveillance of veterinary, phytosanitary, food safety and non-food product safety at the border inspection posts on the external border of the European Union.

The Assessment and Registration Department assesses the specific types of food and veterinary medicines before they are launched on the market.

Īstenojot pārtikas uzraudzības koncepciju „no lauka līdz galdam”, kas ir mūsdienīga, Latvijas apstākļiem un Eiropas Savienības prasībām atbilstoša sistēma, kuras galvenā priekšrocība ir spēja izsekot visam pārtikas ražošanas ciklam, 2002. gada 1. janvārī Zemkopības ministrijas pārraudzībā darbu uzsāka Pārtikas un veterinārais dienests (PVD).

Jau vairāk nekā desmit gadu garumā PVD darba galvenais mērķis ir – droša un nekaitīga pārtika patērētājiem, veseli un pienācīgi aprūpēti dzīvnieki.

Dienesta centrālais aparāts: ģenerāldirektors, administrācija, Pārtikas uzraudzības departaments, Veterinārās uzraudzības departaments ir tie, kuri stratēģiski plāno visa dienesta darbu un sniedz metodisku palīdzību PVD teritoriālajām pārvaldēm.

Lielākais un nozīmīgākais dienesta darbaspēks, nodrošinot veterināro uzraudzību un pārtikas aprites kontroli visā Latvijā, strādā 11 teritoriālajās pārvaldēs.

Robežkontroles departaments nodrošina veterinārās, fitosanitārās, pārtikas nekaitīguma un nepārtikas preču drošuma uzraudzību kontroles punktus uz Eiropas Savienības ārējās robežas.

Specifiskus pārtikas veidus un veterinārās zāles pirms to laišanas tirgū novērtē un reģistrē Novērtēšanas un reģistrācijas departaments.





## Veterinārā uzraudzība

Viens no PVD darba uzdevumiem, uzraugot dzīvnieku veselību un labturību, ir pasargāt dzīvnieku populāciju no bīstamu infekcijas slimību izplatības. Šis uzdevums ir ļoti svarīgs arī no patērētāju aizsardzības viedokļa, lai slimības, ar ko slimo dzīvnieki, tiešā vai netiešā veidā jau ar pārtiku neapdraudētu arī cilvēku veselību.

Veterinārās uzraudzības departamenta speciālisti izstrādā dzīvnieku infekcijas slimību uzraudzības un monitoringa programmas, koordinē to ieviešanu, apkopo un analizē rezultātus.

Lai pārliecinātos, ka speciālisti un citas atbildīgās institūcijas ir gatavas rīcībai, ja Latvijā uzliesmotu sevišķi bīstama dzīvnieku infekcijas slimība, PVD regulāri organizē mācības, kurās izspēlē atbildīgo valsts institūciju un personu rīcību slimību uzliesmojuma gadījumā.

Veterinārie inspektori visos Latvijas reģionos kontrolē dzīvnieku novietnes, dzīvnieku pārvadātājus, veterinārās aptiekas un lieltirgotavas, veterinārārstu prakses, dzīvnieku barības aprites uzņēmumus un citus uzraudzības objektus.

Svarīga loma dienesta darba organizācijā ir praktizējošajiem veterinārārstiem, bez kuriem nav iedomājama slimību profilakse, kā arī apkarošana. Atsevišķu funkciju nodrošināšanai dienests ar praktizējošiem veterinārārstiem slēdz pilnvarojuma līgumus.

Svarīgi, lai zemnieks nekavējoties informētu veterinārārstu par katru dzīvnieku saslimšanas gadījumu. Tikai tad, ja dzīvnieka īpašnieks izpratīs savu atbildību par dzīvnieku veselību un saražoto produkciju, mēs varēsim būt droši par pārtiku, ko patērējam ikdienā. Mums jābūt pārliecinātiem, ka dzīvnieki, kuru pienu vai gaļu patērējam, ir veseli, tie nav ārstēti ar aizliegtām zālēm - nav nepamatoti lietotas antibiotikas un citi medikamenti. Arī dzīvnieku turēšanas un kopšanas apstākļi ietekmē produkcijas kvalitāti.

Veterinārā uzraudzība nozīmē ne tikai produktīvo, bet arī citu dzīvnieku, piemēram – kažokzvēru, mājas (istabas) dzīvnieku, cirka dzīvnieku veselības un labturības prasību ievērošanas kontroli.

## Veterinary Surveillance

Protection of animal population from the spread of dangerous infectious diseases is one of the work tasks of the FVS, while monitoring the health and welfare of animals. This task plays an important role in terms of consumer rights protection, as it is aimed at insuring that the diseases which animals are susceptible to, do not have a direct or indirect effect on human health through food.

The specialists of the Veterinary Surveillance Department develop the programmes for the surveillance and monitoring of animal infectious diseases, coordinate the introduction thereof, summarise and analyse the results.

In order to ensure that the specialists and other responsible institutions are ready for action in the case of an especially dangerous animal disease outbreak, the FVS regularly organises trainings, where the actions of the responsible state institutions and persons in the event of an outbreak are simulated.

The veterinary inspectors are involved in the control of animal holdings, animal transporters, veterinary pharmacies and wholesalers, practising veterinarians and veterinary practices, companies involved in animal feed circulation and other objects subject to monitoring in all the regions of Latvia.

Practising veterinarians play a significant role in the work organisation of the FVS, as the prevention and combating of diseases is not possible without them. In order to ensure the performance of certain functions, the service concludes authorisation agreements with practising veterinarians.

It is important for a farmer to immediately inform a veterinarian about each case of animal disease. Only when the owner of the animal understands their liability for the health of an animal and manufactured products, will we be able to be certain about the food that we consume daily. We must be sure that the animals, the meat or milk of which is consumed, are healthy, that they have not been treated with illegal drugs - that antibiotics and other medications have not been used without justification. The conditions of keeping and caring for animals affect the product quality as well.

Veterinary surveillance means the control of health and welfare not only regarding the productive animals, but other animals as well, for instance – fur animals, pets and circus animals.



## Food Surveillance

Food circulation is one of the most strictly regulated sectors of the economy and those businesses involved in any phase of food chain must be ready to comply with the requirements of a range of regulatory enactments. They include regulations and decisions of the European Union, laws of the Republic of Latvia and regulations of the Cabinet of Ministers.

In accordance with the legislation, the food business operator of food is liable for the harmlessness and quality of food. In order to guarantee safe and harmless food to consumers, food companies introduce a self-control system that enables them to control hazards, which could arise in food circulation.

FVS registers all companies involved in food circulation by granting a registration number to each of the companies, as well as planning and performing the monitoring of companies involved in food circulation.

The registers of the companies are available to all interested parties on the website of the service.

Enterprises involved in food circulation of animal origin (milk, eggs, meat, fish) must be subject to the approval procedure prior to starting production activities.

The approved companies are entitled to distribute their products in the market of the European Union without limitations and to export them to third countries, if the requirements in effect in third countries have additionally been complied with.

Companies that are not registered with the FVS are considered to be companies that are involved in illegal business activity.

In order to ensure that the food is harmless and qualitative, appropriate equipment and packaging must be used in the production process thereof. The food inspectors perform the surveillance and control of the materials and products that are intended for contact with food. Inspections are performed at those companies that produce and sell not only food packaging, but also kitchenware, tableware and food production equipment.

Food inspectors also perform the surveillance and control of biological agriculture companies and products produced by these companies.

The consumption of fresh fruit and vegetables assumes an ever larger place in daily life. Food inspectors take care to ensure that these products not only have a good external appearance when they reach customers, but that they also possess the appropriate taste properties and comply with the particular quality standards.

Food quality schemes is a specific area of food surveillance that refer to the products of various countries, including domestic products, that have been manufactured in accordance with traditional production methods or considering the specific nature of local production in particular areas.

Based on the inspection plan, the inspectors of the FVS perform the inspections of food companies every day. Extraordinary inspections are performed upon the receipt of consumer complaints, information from other institutions or in cases of potential risk.

In order to receive objective information on the harmlessness of food and compliance with hygiene requirements, the inspectors regularly collect produ-

## Pārtikas uzraudzība

Pārtikas aprīte ir viena no visstingrāk reglamentētājām uzņēmējdarbības jomām un uzņēmējiem, kuri iesaistās kādā no pārtikas aprītes posmiem, jābūt gataviem ievērot veselu virkni normatīvo aktu prasību: Eiropas Savienības regulas un lēmumus, Latvijas Republikas likumus un Ministru Kabineta noteikumus.

Saskaņā ar likumdošanu, par pārtikas nekaitīgumu un kvalitāti atbildīgs ir pārtikas ražotājs. Lai garantētu patērētājiem drošu un nekaitīgu pārtiku, pārtikas uzņēmumi ievieš paškontroles sistēmu, ar kuras palīdzību var kontrolēt apdraudējumus, kas var rasties pārtikas aprītē.

PVD reģistrē visus pārtikas aprītē iesaistītos uzņēmumus, piešķirot katram uzņēmumam reģistrācijas numuru, kā arī plāno un veic pārtikas aprītes uzņēmumu uzraudzību.

Uzņēmumu reģistri ikvienam interesentam pieejami dienesta mājas lapā.

Dzīvnieku izcelsmes pārtikas (piens, olas, gaļa, zivis) uzņēmumiem, lai uzsāktu darbību, jāveic atzīšanas process.

Atzītie uzņēmumi savu produkciju bez ierobežojumiem ir tiesīgi izplatīt Eiropas Savienības tirgū un eksportēt uz trešajām valstīm.

Uzņēmumi, kuri nav reģistrēti PVD, uzskatāmi par tādiem, kas veic nelegālu uzņēmējdarbību.

Lai pārtika būtu nekaitīga un kvalitatīva, tās ražošanai jāizmanto gan atbilstošas iekārtas, gan iepakojums.





Pārtikas inspektori veic materiālu un izstrādājumu, kas paredzēti saskarei ar pārtiku, uzraudzību un kontroli. Pārbaudes notiek uzņēmumos, kas ražo un tirgo ne tikai pārtikas iepakojumu, bet arī virtuves piederumus, traukus, pārtikas ražošanas iekārtas.

Tāpat pārtikas inspektori veic bioloģiskās lauksaimniecības uzņēmumu un tajos ražoto produktu uzraudzību un kontroli. Ikdienas uzturā arvien lielāku vietu ieņem svaigu augļu un dārzeņu patēriņš. Pārtikas inspektori rūpējas par to, lai šie produkti pie pircējiem nonāktu ne tikai ārēji izskatīgi, bet arī ar attiecīgām garšas īpašībām un atbilstu noteiktiem kvalitātes standartiem.

Specifiska pārtikas uzraudzības joma ir Pārtikas kvalitātes shēmas – dažādu valstu, arī pašmāju produkti, kas ražoti saskaņā ar tradicionālām ražošanas metodēm vai ievērojot konkrētu apgabalu vietējās ražošanas īpatnības. Ik dienu, pamatojoties uz inspekciju plānu, PVD inspektori veic pārtikas uzņēmumu pārbaudes. Saņemot patērētāju sūdzības, informāciju no citām iestādēm vai iespējama riska gadījumos tiek veiktas ārpuskārtas pārbaudes.

Lai iegūtu objektīvu informāciju par pārtikas nekaitīgumu un higiēnas prasību ievērošanu, inspektori regulāri ņem produktu paraugus un nosūta tos laboratoriskām pārbaudēm. Gadījumos, ja uzņēmumi neievēro normatīvo aktu prasības, PVD inspektoriem ir tiesības apturēt produktu izplatīšanu vai izņemt neatbilstošos produktus no apgrozības, kā arī piemērot administratīvās sankcijas – brīdinājumu, naudas sodu, līdz pat uzņēmuma darbības apturēšanai.

Pārtikas aprites uzraudzību un kontroli plāno, organizē un koordinē Pārtikas uzraudzība departaments.

ct samples and send them for laboratory testing. If the companies fail to comply with the requirements of regulatory enactments, FVS inspectors are entitled to suspend the distribution of a product or to remove the inappropriate products from circulation, as well as apply administrative sanctions – warning, fine and other sanctions up to the suspension of company operations.

The surveillance and control of food circulation is organised and coordinated by the Food Surveillance Department.





## Border Control

The principal objective of the surveillance of veterinary, phytosanitary, food safety and non-food product safety on the state border and of the control policy is: to ensure a high level of food safety and non-food product safety and quality, as well as the protection of consumers, animals and plants, by preventing the spread of products that are hazardous to consumer health and life, as well as to the surrounding environment and various disease pathogens in Latvia and other member states of the European Union, which is a significant pre-requisite for the participation and competitiveness of the country in the international market.

The control is conducted at 14 border control posts on the external border of the European Union and at 7 customs warehouses that have been approved by the FVS as suitable for the storage of animal cargo from third countries.

The Border Control Department ensures the control of product conformity before the product is offered on the market by performing the inspection of cargo documents, identity and physical inspections of the product. Product samples are collected and sent for testing at accredited laboratories based on the requirements of the legal acts and inspection results of the products, as well as in the cases when the health of the public, animals or plants is endangered, or violations are suspected.

If border control inspectors detect that the cargo does not conform to the requirements that are in effect in Latvia and European Union, it is returned to the country of origin, destroyed, or used for other purposes.

## Robežkontrolle

Veterinārās, fitosanitārās, pārtikas nekaitīguma un nepārtikas preču drošuma uzraudzības uz valsts robežas un kontroles politikas galvenais mērķis ir: nodrošināt augstu pārtikas nekaitīguma un nepārtikas preču drošuma, kvalitātes, patērētāju, dzīvnieku, augu veselības aizsardzības līmeni, nepieļaujot patērētāju veselībai un dzīvībai, kā arī apkārtējai videi bīstamas produkcijas un dažādu slimību ierosinātāju izplatību Latvijā un pārējās Eiropas Savienības dalībvalstīs, kas ir būtisks priekšnoteikums, lai valsts varētu iesaistīties un konkurēt starptautiskajā tirgū.

Kontrole notiek 14 robežkontroles punktos uz Eiropas Savienības ārējās robežas un 7 muitas noliktavās, kas atzītas trešo valstu dzīvnieku kravu uzglabāšanai.

Robežkontroles departaments savā darbībā nodrošina produktu atbilstības kontroli pirms to piedāvāšanas tirgū, veicot kravu dokumentu, identitātes un fizisko pārbaudi. Pamatojoties uz normatīvo aktu prasībām un kontroles rezultātiem produktiem, kā arī gadījumos, ja ir apdraudēta sabiedrības, dzīvnieku vai augu veselība vai pastāv aizdomas par pārkāpumiem, tiek ņemti paraugi, kas tālāk nosūtīti testēšanai uz akreditētām laboratorijām.

Ja robežkontroles inspektori konstatē, ka krava neatbilst Eiropas Savienības un Latvijā noteiktajām prasībām, to nosūtīta atpakaļ uz izcelsmes valsti, iznīcināta, vai izmanto citiem mērķiem.





## Specifisko pārtikas produktu un veterināro zāļu novērtēšana un reģistrācija

Tirgū plaši tiek piedāvāti dažādu veidu pārtikas produkti (uztura bagātinātāji, diētiskā pārtika, dabīgais minerālūdens, jaunā pārtika), kuriem ir noteiktas īpašas prasības sastāvam un marķējumam un kuriem pirms to laišanas tirgū tiek veikta izvērtēšana.

PVD veido un uztur uztura bagātinātāju reģistru, diētiskās pārtikas datubāzi un Latvijā atzīto dabīgo minerālūdeņu sarakstu. Šie produktu reģistri ir publiski pieejami PVD mājaslapā, un tajos publicētā informācija tiek regulāri aktualizēta.

Šīs funkcijas ietilpst PVD Novērtēšanas un reģistrācijas departamenta kompetencē.

Tāpat PVD Novērtēšanas un reģistrācijas departaments veic sākotnējo pārbaudi pieteikumiem aizsargātu ģeogrāfiskās izcelsmes norāžu, aizsargātu cilmes vietas nosaukumu un garantētu tradicionālo īpatnību reģistrācijai, nodrošinot to izvērtēšanu un nosūtīšanu Eiropas Komisijai.

Veterināro zāļu novērtēšanai ir būtiska nozīme PVD mērķu realizēšanā, jo veselīgiem un pienācīgi aprūpētiem dzīvniekiem ir nepieciešamas kvalitatīvas, drošas un efektīvas veterinārās zāles. Savukārt drošā un nekaitīgā pārtikā nedrīkst nokļūt neatļautas veterināro zāļu atliekas. Produktīvajiem dzīvniekiem paredzētajām veterinārajām zālēm PVD nosaka ierobežojuma periodu dzīvnieku izcelsmes produktu izmantošanai pārtikā.

## Assessment and Registration of Specific Food Products and Veterinary Medicines

Various types of food products, regarding which special requirements to composition and labelling apply and which are subject to evaluation before the launch thereof on the market (food supplements, dietetic food, natural mineral water, novel food), are widely offered on the market.

FVS develops and maintains the food supplement register, database of dietetic food and the list of natural mineral water recognised in Latvia. These product registers are publicly available on the website of the FVS and the information registered in the registers is regularly updated.

These functions fall within the competence of the Assessment and Registration Department of the FVS.

The Assessment and Registration Department of the FVS also performs the initial examination of applications for the registration of protected geographical indications, protected designations of origin and traditional specialities guaranteed, thus ensuring their evaluation and forwarding to the European Commission.

The assessment of veterinary medicines has a significant role in the implementation of FVS objectives, because healthy and appropriately nursed animals need high quality, safe and efficient veterinary medicines. Meanwhile safe and harmless food must not contain prohibited residues of veterinary medicines.

In the case of using veterinary medicinal products intended of the productive animals, the FVS establishes the limitation period for the use of products of animal origin in food.

Before authorisation of the veterinary medicinal products on the market, they are evaluated and registered. The principal criteria during evaluation are: quality of veterinary medicines, efficacy and safety, as well as conclusions on the risk-benefit ratio of the veterinary medicine. The decision on the registration and marketing authorisation of the veterinary medicines by the FVS is made based on the results of trials submitted by the manufacturer, generally accepted opinions and new scientific conclusions and effective legal acts.

After marketing authorisation, the FVS, in cooperation with the manufacturer of the veterinary medicine, European Medicines Agency (EMA), European Commission and competent institutions of other countries, performs the post-authorisation surveillance of veterinary medicines. The experts of the service also gather information on the observed adverse effects of veterinary medicines and make amendments to the marketing authorisation documentation of veterinary medicines.

In accordance with the provisions of the legal acts of the European Union, the specialists of the FVS participate in the activities of the work groups of the European Medicines Agency by being actively involved in the work procedures, joint assessment of authorisation documents, determining of maximum permissible residual substances of veterinary medicines and the review of arbitration procedures.

Pirms veterināro zāļu laišanas tirgū, tās novērtē un reģistrē. Izvērtēšanā galvenais ir: veterināro zāļu kvalitāte, efektivitāte un drošums, secinājumi par veterināro zāļu ieguvuma un riska attiecību. Lēmumu par veterināro zāļu reģistrēšanu un laišanu tirgū PVD pieņem, pamatojoties uz zāļu ražotāja iesniegtajiem pētījumiem, vispārpieņemtajiem un jaunākajiem zinātniskajiem atziņumiem un spēkā esošajiem tiesību aktiem.

Pēc zāļu laišanas tirgū, PVD, sadarbībā ar veterināro zāļu ražotāju, Eiropas Zāļu aģentūru (EMA), Eiropas Komisiju un citu valstu kompetentajām iestādēm, veic veterināro zāļu pēcreģistrācijas uzraudzību. Tāpat dienesta eksperti apkopo informāciju par novērotajām veterināro zāļu blakusparādībām un veic izmaiņas veterināro zāļu reģistrācijas dokumentācijā.

Atbilstoši Eiropas Savienības tiesību aktos noteiktajam, PVD speciālisti piedalās Eiropas Zāļu aģentūras darba grupās, aktīvi iesaistoties darba procedūrās, kopējā reģistrācijas dokumentu izvērtēšanā, veterināro zāļu aktīvo vielu maksimāli pieļaujamo atlieku noteikšanā un arbitrāžas procedūru izskatīšanā.







## Starptautiskā tirdzniecība

PVD nodrošina veterinārajām un veselības prasībām atbilstošu dzīvnieku un dzīvnieku izcelsmes produktu eksporta kravu sertifikāciju, uzturot un attīstot sadarbību ar aktuālajām un potenciālajām Latvijas eksporta mērķa valstu kompetentajām institūcijām.

Piedaloties starpinstitucionālajās darba grupās un sadarbojoties ar profesionālajām asociācijām, tiek veicināta Latvijas uzņēmumu ārējā tirgus apgūšana un eksporta attīstība.

Starptautiskās tirdzniecības jomā sadarbība ar Eiropas Komisiju, vēstniecībām, citu valstu kompetentajām institūcijām dod iespēju saņemt nozīmīgu informāciju par prasību piemērošanu tirdzniecībā ar trešajām valstīm.

Savukārt sadarbība ar Zemkopības, Ekonomikas un Ārlietu ministrijām, profesionālajām asociācijām un Valsts ieņēmuma dienesta Galveno muitas pārvaldi dod iespēju uzlabot Latvijas sociāli ekonomisko situāciju un veicināt eksporta attīstību.

## International Trade

FVS ensures the certification of export cargo of animals and products of animal origin that conform to veterinary and health requirements by maintaining and developing cooperation with the competent institutions of current and potential export target countries.

The participation in inter-institutional work groups and cooperation with professional associations facilitates the acquisition of foreign markets by Latvia's businesses and export development.

Cooperation with the European Commission, embassies and competent institutions of other countries provides the possibility to boost the area of international trade, as it allows information to be received on the application of requirements in trade with third countries.

Meanwhile cooperation with the Ministry of Agriculture, Ministry of Economics and Ministry of Foreign Affairs, professional associations and the Main Customs Board of the State Revenue Service provides the possibility to improve the social and economic situation in Latvia and facilitate the development of export.

## International Cooperation

The objective of international cooperation and exchange of experience is improvement in the areas of food and veterinary surveillance, border control and international trade by facilitating:

- the implementation of national policy and the policy of the Ministry of Agriculture, as well as strategic priorities;
- information exchange with cooperation partners and implementation of international projects;
- skilful, diverse and productive involvement in the work of EU institutions and decision making;
- the capacity to perform in accordance with the provisions of the World Trade Organisation (WTO) agreement;
- involvement in the work of international organisations.

To achieve this objective, the FVS cooperates with the Ministry of Agriculture, the Ministry of Foreign Affairs, European Union institutions, as well as institutions of other EU member states and third countries.

We are satisfied with the results achieved in the area of international cooperation, and we are familiar with the functioning models of food and veterinary surveillance systems of various countries, thus enriching our theoretical knowledge with the practical experience of expert work. A communications network with equivalent institutions in other countries has been developed as a result of participation in the implementation of international projects. We consider that FVS specialists are competent, experienced and prepared to share their experience in veterinary (animal health

## Starptautiskā sadarbība

Starptautiskās sadarbības un pieredzes apmaiņas mērķis ir pilnveidot pārtikas, veterinārās, robežu kontroles un starptautiskās tirdzniecības jomas, veicinot:

- valsts un Zemkopības ministrijas politikas un stratēģisko prioritāšu īstenošanu;
- informācijas apmaiņu starp sadarbības partneriem un starptautisko projektu ieviešanu;
- prasmīgu, daudzpusīgu un rezultatīvu iesaistišanos ES institūciju darbā un lēmumu pieņemšanā;
- spēju izpildīt Pasaules Tirdzniecības organizācijas (PTO) līguma nosacījumus;
- iesaistišanos starptautisko organizāciju darbā.

Šī uzdevuma veikšanā PVD sadarbojas ar Zemkopības un Ārlietu ministrijām, Eiropas Savienības institūcijām, Eiropas Savienības dalībvalstu un trešo valstu institūcijām.

Esam gandarīti par sasniegtajiem rezultātiem starptautiskajā sadarbībā, esam iepazinušies ar dažādu valstu pārtikas un veterinārās uzraudzības sistēmas funkcionēšanas modeļiem, tā papildinot teorētiskās zināšanas ar ekspertu praktisko darba pieredzi. Piedaloties starptautisko projektu ieviešanā, ir izveidots komunikācijas tīkls ar līdzvērtīgām institūcijām citās valstīs. Uzskatām, ka PVD speciālisti ir zinoši, pieredzējuši un gatavi dalīties savā pieredzē veterinārās (dzīvnieku veselība un labturība, dzīvnieku barība) un pārtikas uzraudzības jomās (dzīvnieku un augu izcelsmes pārtika, pārtikas izplatīšanas un ēdināšanas uzņēmumi), robežkontrolē, kā arī informātikas un kvalitātes vadības sistēmu ieviešanā ar citu valstu kompetento institūciju speciālistiem.







Projektu priekšlikumu sagatavošanu veic Pārtikas un veterinārā dienesta Ārējo attiecību un starptautisko projektu vadības daļas speciālisti, kuri ikdienā koordinē projektu vadību un, sadarbojoties ar visām projektā iesaistītajām pusēm, seko līdzi, lai tiktu izpildīti projekta uzdevumi un sasniegti izvirzītie mērķi.

and welfare, animal feed) and food surveillance (food of animal and plant origin, food circulation and public catering companies), border control, as well as the introduction of information technology and quality management systems with specialists of other countries' competent institutions.

The development of project proposals is performed by the specialists of the Division of External Relations and International Projects of the Food and Veterinary Service, that perform daily coordination of project management and, in cooperation with all parties involved in the project, control the implementation of project tasks and the reaching of project objectives.

## Quality System

In order to ensure the coordinated targeting of all actions taken by the FVS towards the implementation of the legal acts and satisfaction of the consumer needs and to ensure continuous, sustainable and stable development of the Service, at the end of 2001 the FVS decided to organise the operations of the service in conformity with the requirements of the internationally recognised LVS EN ISO 9001 standard „Systems of Quality Management” requirements and LVS EN ISO 17020 standard „Conformity assessment. Requirements for the operation of various types of bodies performing inspections” and to introduce the quality management system at all structural units of the FVS.

Since the FVS operates in one of the most regulated sectors (supervision of food chain and veterinary objects by performing inspections), its actions must be precisely harmonised with the requirements of the legal acts, namely, inspectors can only raise those requirements that have been determined in any of the regulatory enactments. In order to do that, the FVS had to establish detailed and unequivocally understandable inspection procedures, sampling methods, decision making schemes and other documents that ensure that under identical circumstances different inspectors at different territorial structural units make identical decisions.

In order to develop and introduce the quality system, the FVS decided not to invite consultants, but to study the requirements of the standards by the effort of its employees, to develop and introduce procedures, thus involving every employee of the FVS in this process.

Accreditation of the phytosanitary border control area was received in 2003, accreditation in the area of food and non-food products border control - in 2005, concluded by the accreditation in the area of veterinary border control in 2006.

In February 2007 the FVS received an accreditation certificate in the area of accreditation Official Control (Inspection) of Food Harmlessness Provision System of a Company from the Latvian National Accreditation Bureau.

In late 2008 the area of veterinary surveillance „Official Control (Inspection) of Veterinary Surveillance Objects” was accredited.

## Kvalitātes sistēma

Lai nodrošinātu visu dienesta veikto darbību saskaņotu virzību uz normatīvo aktu izpildi, klientu vēlmju apmierināšanu un nodrošinātu nepārtrauktu, ilglaicīgu, stabilu dienesta attīstību, 2001. gada beigās PVD nolēma organizēt dienesta darbību, ievērojot starptautiski atzītu standartu LVS EN ISO 9001 „Kvalitātes pārvaldības sistēmas prasības” un LVS EN ISO 17020 „Atbilstības novērtēšana. Prasības dažāda veida institūcijām, kas veic inspekciju” prasības un ieviest kvalitātes sistēmu visās PVD struktūrvienībās.

Tā kā PVD darbojas jomā, kas ir viena no visvairāk reglamentētajām (uzrauga pārtikas apriti un veterināros objektus, veicot inspekcijas), tā darbībai jābūt precīzi saskaņotai ar normatīvo aktu prasībām, proti, inspektori var izvirzīt tikai tās prasības, kas ir noteiktas kādā no normatīvajiem aktiem. Lai to izpildītu, dienestam bija jānosaka detalizētas un viennozīmīgi saprotamas inspekcijas procedūras, paraugu ņemšanas metodes, lēmumu pieņemšanas shēmas u.c. dokumenti, kas nodrošina, ka identiskos apstākļos dažādi inspektori dažādās teritoriālajās struktūrvienībās pieņem identiskus lēmumus.

PVD kvalitātes sistēmas izstrādei un ieviešanai nolēma nepieaicināt konsultantus, bet gan darbinieku pašu spēkiem iepazīties ar standartu prasībām, izstrādāt un ieviest procedūras, tādā veidā šajā procesā iesaistot ikvienu PVD darbinieku.

2003. gadā saņemta fitosanitārās robežkontroles akreditācija, 2005.gadā - pārtikas un nepārtikas preču robežkontroles jomas akreditācija, kuru noslēdza veterinārās jomas robežkontroles akreditācija 2006. gadā.

2007. gada februārī PVD no Latvijas Nacionālā akreditācijas biroja saņēma akreditācijas apliecību akreditācijas sfērā „Uzņēmuma pārtikas nekaitīguma nodrošināšanas sistēmas oficiālā kontrole (inspicēšana)”.

2008. gada beigās tika akreditēta veterinārās uzraudzības joma sfērā „Veterinārās uzraudzības objektu oficiālā kontrole (inspicēšana)”.







Lai nodrošinātu valsts uzraudzības un kontroles augstu efektivitāti, dienestā strādā profesionāli sagatavoti darbinieki – dažādu jomu speciālisti. Uzdevumu izpildē un darbības mērķu sasniegšanā PVD lielu nozīmi veļta dienesta darbinieku profesionālās izaugsmes pasākumiem, kā arī sabiedrības informēšanas un vienotas izpratnes veicināšanai par dienesta veiktajām darbībām.

Nenovērtējamu atbalstu ikdienas darbā PVD sniedz iedzīvotāji, kuri, izmantojot dienesta uzticības tālruni un mājas lapu internetā, aktīvi informē par iespējamām pārkāpumiem gan pārtikas aprītē, gan dzīvnieku labturībā. Savukārt mēs esam vienmēr pretimnākoši un gatavi sabiedrībai skaidrot dienesta rīcību un pieņemtos lēmumus, informēt par uzraudzības rezultātiem un plānotajiem darbiem.

Specially trained professionals – experts in different areas work for the FVS in order to ensure high efficiency of state surveillance and control. While performing its duties and reaching its operational objectives, the FVS pays a lot of attention to those events aimed at the professional development of its employees, as well as events aimed at informing the public and facilitating a common understanding of the actions taken by the FVS.

Residents, who actively use the hotline and internet website of the FVS to inform on possible violations in the area of food circulation and animal welfare, provide invaluable support in the daily work of the FVS. Meanwhile we are always responsive and ready to explain the actions taken and decisions made by the FVS to the public, to inform on the results of surveillance and planned works.



**Pārtikas un veterinārais dienests**  
Peldu iela 30, Rīga, LV-1050  
Dienesta uzticības tālrunis-automātiskais  
atbildētājs: 67027402

twitter.com@pvd\_gov\_lv  
**www.pvd.gov.lv**

**Food and Veterinary Service**  
Peldu iela 30, Rīga, LV-1050  
Hotline-answerphone of the  
service: (+371) 67027402

twitter.com@pvd\_gov\_lv  
**www.pvd.gov.lv**